

Communicatiecampagne frequentieverandering afvalinzameling

Informatiebrief met afvalscheidingswijzer en afvalkalender

Alle laagbouw huishoudens, waar huis-aan-huis (met minicontainer) restafval ingezameld wordt, ontvangen in de week van 17 mei een brief met uitleg en achtergrondinformatie over de wijziging van de inzamelfrequentie. Bij deze brief zit een gepersonaliseerde afvalkalender met de nieuwe inzameldata, een afvalscheidingswijzer met daarop informatie over hoe de belangrijkste grondstofstromen GFT, Plastic- en Metalen verpakkingen en Drankkartons (PMD), glas en oud papier en karton gescheiden in geleverd kunnen worden. Deze afvalscheidingswijzer bevat onder andere een wel/niet lijst waarin aangegeven wordt wat wel en wat niet bij het GFT, PMD, glas en oud papier en karton thuishoort. Ook wordt er verwezen naar de website en Afvalwijzerapp, waarop de inzamellocaties vermeld zijn.

Communicatie aan de afvalcontainer

In week 20, 21 en 22 worden de containers voor restafval, die in de route aangeboden worden, voorzien van een sticker waarop staat dat er begin juni een wijziging in de inzameling zal plaatsvinden. Ook wordt er verwezen naar de website. Dit als extra reminder en als ondersteuning van de informatiebrief.

Aanvullende communicatie

Op de website, in de Afvalapp en via social media zal aandacht besteed worden aan wijziging. Ook zal er een persbericht opgesteld worden dat half mei aan de pers aangeboden zal worden.