

PLAN VAN AANPAK PROJECT 0^E-1^E LIJN

november 2019

1. INLEIDING

Eén van de doelstellingen van de transformatie sociaal domein is tot een sluitend aanbod komen voor inwoners met één of meerdere zorg- of ondersteuningsvragen. Dit doen we door onder meer een betere ketensamenwerking in het voorliggend veld (nulde eerste lijn) te realiseren.

Dit plan van aanpak beschrijft de plannen die zijn opgesteld door de vier werkgroepen 0^e-1^e lijn.

Deze werkgroepen gaan aan de slag met de volgende speerpunten: armoede en schulden, jeugd en onderwijs, Nieuwe Nederlanders en participatie. Deze speerpunten worden hieronder in afzonderlijke plannen van aanpak toegelicht.

2. ARMOEDE EN SCHULDEN

Binnen het thema armoede en welzijn, is er een splitsing van drie projecten waar men zich voor in wil zetten.

2.1 Langdurig begeleiden financiële problematiek

Alle partners onderschrijven het belang van deze vorm van ondersteuning. Er is vooralsnog geen gezamenlijk plan van aanpak van Boxtel en Sint-Michielsgestel samen. De stand van zaken is in beide gemeenten te verschillend, zo ook de rollen/taken van de primaire partners in deze gemeenten.

De inzet voor 2020 is om hier gezamenlijk aandacht voor te blijven houden en eerst de lokale samenwerking te optimaliseren. Daarna kan onderzocht worden of een bovenlokale samenwerking mogelijk is.

2.1.2 Sint-Michielsgestel

Binnen gemeente Sint-Michielsgestel is Schuldhelpmaatje de primaire partner die zich inzet voor het langdurig begeleiden van mensen met financiële problemen. In januari 2020 starten zij met de preventieve training/scholing voor de vrijwillige schuldhelpmaatjes. Deze training beslaat twee hele dagen en een online programma. Momenteel wordt er nog een coördinator geworven voor dit project. Er zijn 19 aanmeldingen voor het worden van schuldhelpmaatje. Het project start in de loop van 2020. In 2020 willen we een optimale samenwerking met alle netwerkpartners in het voorliggende veld bereiken om armoede/schuldenproblematiek vroegtijdig te signaleren en te voorkomen.

2.1.3 Boxtel

Gemeente Boxtel werkt samen met meerdere partners op het gebied van begeleiding van mensen met financiële problemen.

Vanuit de vrijwillige huishulp is er het project Schrijven en Blijven, dat helpt met het op orde brengen van administratie en het begeleiden van inwoners. Inwoners worden zo onder andere geholpen met opdrachten van schuldhelpverleners, zoals het aanleveren van stukken, het aanvragen van voorzieningen en het invullen van formulieren.

Daar waar de vrijwilligers niet kunnen voorzien in de hulpvraag, wordt de burger doorverwezen naar reguliere hulpverlening of Bureau Sociaal Raadslieden. Bureau Sociaal Raadslieden werkt met geschoolde vrijwilligers, op een verdiepend niveau ten opzichte van de huishulp vrijwilligers. Bureau Sociaal Raadslieden biedt ondersteuning bij onder andere onjuistheden betreffende incasso's, onderhandeling enkelvoudige schulden en oplossen van onjuiste vorderingen van onder meer toeslagen, belastingen of andere juridische terreinen. Bureau Sociaal Raadslieden heeft ook een samenwerkingsproject met Jongerenwerk Contour de Twern, genaamd 'Fix up your life'. Dit project helpt jongeren inzicht te krijgen op gebied van administratie en budgetteren.

2.2 Signaleren armoede jongeren

Een punt van aandacht is het vergroten van de signalering van armoede onder jongeren tussen 12 en 25 jaar. Doel is dat professionals en vrijwilligers beter inzicht krijgen in waar ze naar kunnen kijken om armoede te signaleren en waar zij terecht kunnen met hun zorgen.

2.2.1 Wie

Professionals van welzijn, voortgezet en speciaal onderwijs en hulpverlening. Vrijwilligers van onder andere sportclubs, jongerenprojecten en culturele verenigingen.

Verder komen samen: GGD, Bint, Contour de Twern, gemeente, middelbare scholen, basisscholen, Farent. MEE sluit aan indien sprake van beperking.

2.2.2 Hoe

Voornemen is om voorlichting te geven aan professionals en vrijwilligers. De projectgroep stelt de (werk)vormen vast.

2.2.3 Wanneer

De eerste voorlichtingsactiviteiten zullen worden verzorgd in het nieuwe schooljaar, dus per september 2020.

2.3 Platform armoede

Door het creëren van een platform, proberen we partners, professionals en vrijwilligers bij elkaar te brengen om: elkaar te ontmoeten, adviseren (naar partners en gemeenten), kennis te delen en ter bevordering van deskundigheid. Het idee is om twee kleine platforms te maken, voor beiden gemeenten één, met lokale afgevaardigden (professionals en vrijwilligers).

2.3.1 Wie

De voorkeur voor verdeling per platform ziet er als volgt uit:

Platform Sint-Michielsgestel	Platform Boxtel
Bint	Contour de Twern
Formulierenbrigade	Bureau Sociaal Raadslieden
Gemeente Sint-Michielsgestel	Gemeente Boxtel
Armoedeambassadeurs	Stichting Leergeld
Vincentius/uitgiftepunt Voedselbank	Voedselbank
Kledingbank	Vincentius
Ervaringsdeskundige	Ervaringsdeskundige
Schuldhelpmaatje	MEE op uitnodiging
Farent	KBO (ouderen-/belastingadviseurs)
MEE op uitnodiging	
KBO (ouderen-/belastingadviseurs)	

2.3.2 Hoe

Wenselijk is dat de platformgroepen lokale bijeenkomsten en bijeenkomsten op MGD-niveau organiseren. Zij kunnen in deze bijeenkomsten, maar ook digitaal, informatie uitwisselen. Idealiter vinden de lokale bijeenkomsten 4 keer per jaar plaats. De bijeenkomsten op MGD-niveau, die vooral focussen op deskundigheidsbevordering, zullen twee keer per jaar plaatsvinden.

2.3.3 Wanneer

Per februari 2020 zullen de platformen worden opgestart. De eerste MGD-brede bijeenkomst staat gepland voor mei 2020, en de tweede in het najaar in oktober of november.

3. JEUGD EN ONDERWIJS

De lokale organisaties (Brede Scholen Boxtel, GGD, Contour de Twern, MEE, Farent en Bint), scholen en gemeenten streven ernaar om een betere afstemming te vinden met elkaar zodat zij beter kunnen reageren op vraagstellingen, sneller signalen kunnen ontvangen en bespreken en zelfs het verminderen van schooluitval. Tussen verschillende organisaties, scholen en de gemeenten zijn er al samenwerkingsinstrumenten, die buiten beschouwing worden gelaten met betrekking tot dit plan van aanpak.

3.1 *Wat*

Dit plan omvat verschillende speerpunten:

1. Afstemming en samenwerking tussen de organisaties en scholen moet zorgen voor het deels ondersteunen van de scholen.
2. Onderzoek naar behoefte van mentoren en zorgcoördinatoren aan cursussen en/of deskundigheidsbevordering op het gebied van herkennen/signalering .
3. Convenant over intensieve samenwerking tussen Bint Welzijn en het Elde College in Sint-Michielsgestel ook uitrollen in Boxtel.
4. Betere verbinding creëren tussen samenwerkende organisaties en de gemeenten.
5. Onderzoek naar mogelijkheid om de 'warme overdacht' van leerlingen van basisonderwijs naar voortgezet onderwijs te verbeteren.
6. Inzet van beschermende/ondersteunende acties bij problematische (echt-)scheidingen en vastlopende omgangsregelingen.

3.2 *Wie*

Globaal is er een verdeling van wie waar bij betrokken wordt, de werkgroep moet de precieze invulling en verdeling nog vaststellen. Voorlopig, per aangedragen punt, is de verdeling zo:

1. Zowel alle scholen, als de organisaties dragen zorg voor de verbinding tussen de twee.
2. Contour de Twern, GGD en Farent zullen kartrekkers worden voor het onderzoek en de eventuele opvolging ervan.
3. Nader te bepalen.
4. Gemeenten in samenwerking met de betrokken organisaties.
5. Alle betrokken partijen.
6. Contour de Twern, GGD, MEE en Farent.

3.3 *Hoe*

De werkgroep geeft aan dat dit voorlopige plan slechts hoofdlijnen omvat. Verdere uitwerking volgt nog. De gemeentelijke bezuinigingen spelen ook deels mee, zeker met betrekking tot prioritering.

3.4 *Wanneer*

Nader te bepalen per punt.

4. NIEUWE NEDERLANDERS

Bij de doelgroep statushouders, maar ook deels andere migranten, is er vraag naar verschillende soorten ondersteuning. Voorop staat vooral de behoefte naar financieel-administratieve ondersteuning.

4.1 Wat

Er zijn vijf speerpunten waarop actie ondernomen zal worden. Deze zijn:

1. Eventuele aanpassing beleid lening woninginrichting. Het huidige beleid zorgt ervoor dat statushouders 3 jaar lang op een absoluut minimum leven, wegens de verplichting tot aflossing op/van de lening. Door het aanpassen van beleid kan dit probleem verholpen worden.
2. Eerste huur en zorgverzekering betalen vanuit voorschot uitkering. De eerste vier maanden blijken financieel zeer instabiel, en om zowel de begeleiders als de statushouders te ontlasten kan dit een oplossing zijn.
3. Vervoersmogelijkheden verbeteren. Doordat de vervoersmogelijkheden beperkt zijn worden mensen belemmerd om gebruik te maken van voorzieningen als de Voedselbank en de kringloopwinkel.
4. Fietslessen voor statushouders.
5. Financiële kennis en ondersteuning verbeteren.

4.2 Wie

Betrokkenen bij welk punt, per punt:

1. Gemeente, Bint, Vluchtelingenwerk, Buro Nieuwkomers.
2. Gemeente.
3. Gemeente.
4. Buro Nieuwkomers, Vluchtelingenwerk, Bint, gemeente.
5. Buro Nieuwkomers, Vluchtelingenwerk, WSD en gemeente.

Waar nodig, wordt samenwerking gezocht met andere partners en/of organisaties. Ook is oog voor aansluiting en afstemming met werkgroep armoede/schulden.

4.3 Hoe

Hoe de punten, zoals genoemd in paragraaf 4.1, uitgewerkt zullen worden, per punt:

6. Betaling eerste huur en zorgverzekering direct vanuit het voorschot van de uitkering.
7. Betere vervoersmogelijkheden kunnen worden voldaan door, bijvoorbeeld, het beschikbaar stellen van een vervoerspas.
8. Organiseren van fietslessen door organisaties, daar waar er genoeg vraag naar.
9. Verbeteren financiële basis van statushouders naar het eerste jaar. Verder ook zorgen voor een warme overdracht naar de reguliere voorzieningen.

4.4 Wanneer

De tijden waarop de actie wenselijk afgerond is, per punt:

1. Eerste kwartaal van 2020.
2. Tweede kwartaal van 2020.
3. Tweede kwartaal van 2020.
4. In de loop van 2020.
5. In de loop van 2020.

5. PARTICIPATIE

Door het verbeteren van de ketensamenwerking, kan in een passender/sluitend aanbod worden voorzien voor bepaalde doelgroepen. Dit project streeft ernaar om de inwoner sneller en beter op elkaar aansluitende stappen te kunnen laten zetten, zijn welzijn en zelf/samenredzaamheid en participatie te bevorderen. Uiteindelijk moet daardoor de zorgbehoefte afnemen.

5.1 Wat

Doelgroep: 10 inwoners (6 uit Boxtel en 4 uit Sint-Michielsgestel) op trede 2 van de participatieladder met groeipotentieel dat binnen één jaar te benutten is. Zij worden middels een integrale aanpak begeleid en ondersteund om binnen dit eerste jaar minimaal één participatietrede te stijgen.

5.2 Wie

Deelnemende organisaties zijn: MEE, Bint, Contour de Twern en WSD. Waar nodig zal een beroep worden gedaan op andere partners en/of organisaties. De rolverdeling binnen deze organisaties is nog nader te bepalen.

5.3 Hoe

Stappenplan:

1. Eerste selectie doelgroep door projectgroep met klantmanager van de gemeente.
2. Anoniem casusoverleg in de projectgroep met betrokken klantmanager.
3. Vaststellen welke 10 inwoners instromen in het project.
4. Welke betrokken partner/professional kan wat toevoegen om de doelstelling te realiseren?
5. In beeld brengen van de inwoner op verschillende leefdomeinen d.m.v. een nulmeting. Hieruit volgt een trajectplan dat gezamenlijk door de verschillende partijen wordt opgesteld met doeltrede en concrete activiteiten die de verschillende actoren met de inwoner voorop ondernemen.
6. Collectief plan voor de groep.
7. Periodieke evaluatiegesprekken met de betrokken partijen, voortgang en bijstelling.
8. Effectmeting op dezelfde wijze als de nulmeting.
9. Eventueel nazorg en 2^{de} effectmetingmeting na 6 maanden.

5.4 Wanneer

Het project zal beginnen op 1 januari 2020. De maximale looptijd van het project is 3 jaar.