

**Zaaknummer:** 1321012,  
**Portefeuillehouder:** Fred van Nistelrooij  
**Team:** Team sociale beleidsontwikkeling (SBO)  
**Steller:** M. van Eck  
**Betrokken medewerker(s):** AG, JvH, HJ, JvG, MvdA

Openbaar

## *Onderwerp*

---

Overhevelen projectbudget Verwijsgids.

## *Samenvatting*

---

Vanuit het Rijk zijn naar aanleiding van de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) middelen beschikbaar gesteld aan gemeente Boxtel met als doel het verbeteren van de dienstverlening aan kwetsbare burgers.

Uit deze middelen is in de eerste bestuursrapportage 2022 een structureel projectbudget voor de Verwijsgids toegevoegd aan de gemeentebegroting van Boxtel. Een deel van dit projectbudget willen we nu inzetten voor formatie voor het ontwikkelen, implementeren, onderhouden en beheren van de Verwijsgids.

Hiervoor is het nodig dat het college opdracht geeft aan MijnGemeenteDichtbij (MGD) voor het ontwikkelen van de Verwijsgids en instemt met het overhevelen van een deel van het projectbudget van gemeente Boxtel naar MGD.

De middelen zijn vooralsnog beschikbaar tot en met 2027.

## *Voorstel college*

---

1. Opdracht te geven aan MGD voor het ontwikkelen, implementeren, onderhouden en beheren van de Verwijsgids.
2. Ten behoeve van de uitvoering van deze opdracht in te stemmen met het overhevelen van een deel van het projectbudget (zie financiën voor bedragen) Verwijsgids Boxtel naar MGD in 2023, 2024 en 2025 voor de inzet van formatie.
3. In te stemmen met het evalueren van de Verwijsgids in het eerste kwartaal van 2025.

## Inleiding

Sinds 2019 werken we als gemeenten en ketenpartners wijkgericht. Dit draagt bij aan zorg en ondersteuning die dichtbij de inwoner georganiseerd wordt, goed vindbaar en laagdrempelig toegankelijk is. Ook willen we een verschuiving bereiken van inzet van tweedelijns voorzieningen naar meer inzet van eerste- en nulde lijns voorzieningen. Om deze verschuiving te realiseren is het nodig dat Wegwijs consulenten, wijkteamconsulenten en ketenpartners een goed beeld en overzicht hebben van wat er in een bepaalde kern/ wijk aan diensten en vormen van zorg en ondersteuning wordt aangeboden. In de huidige situatie is dit beeld en overzicht niet aanwezig of in heel beperkte mate.

Vanuit het Rijk zijn naar aanleiding van de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) middelen beschikbaar gesteld aan gemeente Boxtel met als doel het verbeteren van de dienstverlening aan kwetsbare burgers.

Uit deze middelen is in de eerste bestuursrapportage 2022 een structureel projectbudget voor de Verwijsgids toegevoegd aan de gemeentebegroting van Boxtel. Een deel van dit projectbudget willen we nu gebruiken voor formatie voor het ontwikkelen, implementeren, onderhouden en beheren van De Verwijsgids. Het deel dat niet wordt overgeheveld wordt houden we beschikbaar om zo nodig in ontwikkelkosten te voorzien. Ook biedt het deel van het budget dat niet wordt overgeheveld ruimte voor stijgende kosten en inzet van meer formatie, mocht dit nodig blijken op basis van de monitoring het eerste jaar.

De Verwijsgids is een productenboek met een overzicht van alle diensten en vormen van ondersteuning in de 0e en 1e lijn. Het wordt gebruikt door Wegwijs, wijkteamconsulenten en professionele ketenpartners met als doel inwoners meer gericht en sneller te kunnen doorverwijzen of bemiddelen naar een 0e of 1e lijns voorziening. Er is een plan van aanpak Verwijsgids opgesteld (bijlage).

## Beoogd resultaat

Met behulp van de Verwijsgids onze inwoners sneller, beter en meer gericht doorverwijzen.

## Argumenten

### *1.1 De Verwijsgids is een onmisbaar instrument voor Wegwijs en onze wijkteams.*

Met behulp van de Verwijsgids kunnen de Wegwijs en wijkteam consulenten onze inwoners sneller, beter en meer gericht doorverwijzen naar voorzieningen en ondersteuning in de 0e 1e lijn. Zowel de consulent als de inwoner hebben hier direct profijt van.

### *1.2 De Verwijsgids wordt in samenwerking met Sint-Michielsgestel ontwikkeld.*

Bij de wijkteams in Sint-Michielsgestel is dezelfde behoefte aan een productenboek. Voor een efficiënte aanpak wordt de Verwijsgids voor beide gemeenten gelijktijdig opgepakt.

### *2.1 Er is formatie nodig voor De Verwijsgids. Deze formatie en het geld daarvoor is niet beschikbaar.*

Om in de benodigde formatie te kunnen voorzien is het nodig om een deel van het projectbudget over te hevelen naar MGD. Het deel van het budget dat niet wordt overgeheveld kan worden ingezet voor bijvoorbeeld ontwikkelkosten en biedt ruimte voor stijgende kosten en inzet van meer formatie, mocht dit nodig blijken op basis van de monitoring het eerste jaar.

### *3.1 Een evaluatie maakt inzichtelijk of de Verwijsgids meerwaarde heeft en voldoet aan de criteria.*

In het eerste kwartaal van 2025 voeren we een evaluatie uit waarin we onder meer inzichtelijk maken of de Verwijsgids van meerwaarde is bij het sneller, beter en gericht doorverwijzen van onze inwoners. Ook kijken we of de Verwijsgids voldoet aan de gestelde criteria in het plan van aanpak zoals gebruiksvriendelijkheid, of het een volledig beeld geeft van alle voorzieningen in de 0e 1e lijn en of het lukt de Verwijsgids up to date te houden. Zo nodig verbeteren we de onderdelen die niet voldoen aan de gestelde criteria.

## Kanttekeningen

### *1.2 De middelen zijn voorsnog tot en met 2027 beschikbaar en tot en met 2025 aan de begroting van Boxtel toegevoegd.*

Dit betekent dat we voorsnog tijdelijke formatie voor de Verwijsgids kunnen realiseren.

## Financiën

Boxtel	2023	2024	2025
Beschikbaar projectbudget Verwijsgids	51.665	50.285	51.430

De kosten voor ontwikkelen en onderhoud worden verdeeld over de gemeenten Boxtel en Sint-Michiëlsgestel en bedragen in 2023 **€ 79.000,-**, in 2024 en 2025 **€ 81.000,-** per jaar, gebaseerd op 36 uur per week, schaal 8 (maximale trede). De hogere kosten vanaf 2024 zijn gebaseerd op een stijging van de loonkosten met 3%.

### **Conform de verdeelsleutel 54/46% betekent dit voor gemeente Boxtel:**

- in 2023 een overheveling van € 42.660,-
- In 2024 een overheveling van € 43.740,-
- In 2025 een overheveling van € 43.740,-

Deze kosten komen ten laste van het projectbudget Verwijsgids en passen in het beschikbare budget.

## Uitvoering

Bij positieve besluitvorming worden de bij financiën genoemde delen van het projectbudget Verwijsgids overgeheveld naar MijnGemeenteDichtbij.

## Communicatie

Bij positieve besluitvorming worden het plan voor ontwikkeling van de Verwijsgids en de naam van de medewerker die dit op zich gaat nemen, gecommuniceerd naar alle interne en externe betrokkenen.

## Bijlagen

1. Plan van aanpak ontwikkeling en onderhoud De Verwijsgids