

Registratienr.: 1254852

Openbaar

Portefeuillehouder: Hans Heesen
Team: SO-Sociale Beleidsontwikkeling
Steller: Conny van Aarle-Scholten
Betrokken medewerkers: SE en JvG

Onderwerp

1254852 - Machtiging Belastingdienst/Toeslagen hersteloperatie toeslagenaffaire.

Samenvatting

Afgelopen maanden is in samenwerking met de VNG gewerkt aan een zorgvuldige gegevensuitwisseling tussen Belastingdienst/Toeslagen en gemeenten over de toeslagenaffaire. Dit heeft geresulteerd in een machtiging van de Belastingdienst/Toeslagen aan gemeenten om namens de Belastingdienst/Toeslagen contact op te nemen met de gedupeerden woonachtig in de gemeente Boxtel en hen hulp aan te bieden op het gebied van huisvesting, inkomen, schulden, zorg en gezin.

Voorstel

1. In te stemmen met de machtiging van de Belastingdienst om gedupeerden te benaderen in kader van de hersteloperatie toeslagenaffaire.
 2. De verwerkersovereenkomst en de gebruikersvoorwaarden van het portaal van de Belastingdienst in kader van de gegevensoverdracht tussen Belastingdienst en de gemachtigde te ondertekenen.
 3. De raad voor te stellen ten laste van de algemene reserve een extra budget beschikbaar te stellen van € 18.800 ter dekking van de extra uitvoeringskosten die voortkomen uit het besluit onder punt 1.
 4. De raad bij de eerstvolgende bestuursrapportage hierover een besluit te laten nemen.
 5. Het besluit onder punt 1 vanwege de urgentie uit te voeren, vooruitlopende op de beschikbaarstelling van het budget door de raad, en de raad daarover te informeren(RIB).
-

Inleiding

Duizenden ouders zijn getroffen door de problemen met de kinderopvangtoeslag. De Belastingdienst/Toeslagen compenseert hen daar financieel voor. Maar voor wie in de problemen is geraakt is dat niet altijd voldoende. Er kunnen bijvoorbeeld problemen zijn ontstaan rondom huisvesting, psychisch welbevinden, schulden, inkomen, zorg en de opvoeding van kinderen. Gemeenten, dan wel de door gemeenten gemandateerde organisaties, zijn door hun specialistische kennis en ervaringen bij uitstek in staat om contact te zoeken met de gedupeerde ouders, een goed gesprek te voeren, vertrouwen te winnen en op gemeentelijke hulp te wijzen wanneer de inwoner in de problemen is gekomen door het handelen van Belastingdienst/Toeslagen.

Afgelopen maanden is in samenwerking met de VNG gewerkt aan een zorgvuldige gegevensuitwisseling tussen Belastingdienst/Toeslagen en gemeenten. Dit heeft geresulteerd in een machtiging van de Belastingdienst/Toeslagen aan gemeenten om namens de Belastingdienst/Toeslagen contact op te nemen met de gedupeerde woonachtig in de gemeente Boxtel. In de gemeente Boxtel gaat het (op basis van nu bekende informatie) om 21 gedupeerden.

Beoogd resultaat

Gedupeerde ouders in Boxtel benaderen en ondersteuning bieden op het gebied van huisvesting, inkomen, schulden, zorg en opvoeding.

Argumenten

1.1 Er is een zorgvuldig traject gevolgd in de totstandkoming van de machtiging.

De Belastingdienst/Toeslagen en VNG hebben de machtiging opgesteld. De machtiging is voorgelegd aan en besproken met de Autoriteit Persoonsgegevens.

1.2 De machtiging stelt de gemeente in staat om gedupeerden proactief te benaderen.

Gedupeerden van de toeslagenaffaire hebben in sommige gevallen te maken met diverse problemen. Daarnaast kan sprake zijn van een bepaald wantrouwen naar overheden waardoor gedupeerden niet altijd de weg naar de gemeente zullen weten te vinden. Hierin ligt het risico dat problemen steeds verder toenemen. De machtiging stelt gemeenten in staat om gedupeerde ouders in beeld te krijgen en hen hulp aan te bieden.

1.3 De machtiging behoeft instemming van het College van B&W.

De machtiging kan niet eenzijdig door de Belastingdienst/Toeslagen worden gegeven, maar vraagt instemming van een te machtigen rechtspersoon, in dit geval het college.

2.1 Borgen zorgvuldige gegevensoverdracht.

De gegevensoverdracht tussen Belastingdienst/Toeslagen en gemeente geschiedt via een beveiligde technische voorziening die door de Belastingdienst/Toeslagen ter beschikking wordt gesteld. De door het college op te geven contactpersoon ontvangt van de Belastingdienst/Toeslagen een account waarmee de persoonsgegevens (BSN, NAW-gegevens en indien bekend het telefoonnummer en e-mailadres) kunnen worden opgehaald. Om de gegevensverwerking conform de geldende wet- en regelgeving te laten verlopen, is een

verwerkersovereenkomst opgesteld. De verwerkersovereenkomst en de gebruiksvoorwaarden van het portaal vraagt ondertekening van het college van B&W.

3.1 Aanvullende dekking via onttrekking algemene reserve.

De kosten die worden gemaakt boven de door ons ontvangen uitkering van het rijk (zoals vermeld in de financiële paragraaf) zijn op dit moment niet gedekt in de begroting. Hiervoor moet aanvullende dekking worden verschaft ten laste van de algemene reserve.

4.1 De raad laten besluiten via de volgende bestuursrapportage.

De eerstvolgende mogelijkheid om de begroting aan te passen is bij de volgende bestuursrapportage. De raad neemt dan een besluit over het toewijzen van de aanvullende middelen.

5.1 Direct ondersteunen van de gedupeerden.

De ondersteuning aan de gedupeerden kan niet wachten tot de behandeling van de bestuursrapportage gezien de maatschappelijke druk om dit snel en daadkrachtig op te pakken. Daarom is het wenselijk om de organisatie meteen actie te laten ondernemen en gedupeerden te ondersteunen.

Kanttekeningen

1.1 Gedupeerden ervaren het niet altijd als wenselijk dat zij benaderd worden voor een hulpaanbod.

Het vertrouwen van deze groep inwoners in de overheid is ernstig geschaad. Om die reden is het belangrijk om te benadrukken dat het hulpaanbod een vrijwillig karakter heeft. Het staat inwoners vrij om de geboden hulp te weigeren.

3.1 Mogelijk oplopende kosten bij benadering van gedupeerden.

Wanneer een traject met een gedupeerde is opgestart kan dit niet meer zomaar worden stopgezet. Dit betekent dat de kosten hiervan kunnen oplopen. Mogelijk komen de totale kosten van de ondersteuning boven het in de financieel paragraaf genoemde grensbedrag.

Financiën

De gemeente heeft in 2020 een specifieke uitkering ontvangen van € 6.436 op basis van 5 gedupeerde ouders. Dit bedrag is ter dekking van de uitvoeringskosten en mag in meerdere jaren worden besteed. In 2020 is geen sprake geweest van concrete lasten. Het gehele bedrag wordt daarom gereserveerd om in 2021 alsnog te kunnen besteden.

Inmiddels hebben meerdere ouders zich gemeld en is het aantal gedupeerden in Boxtel opgelopen tot 21. Als we op basis van de verantwoordingscriteria een berekening maken voor de begeleiding van 21 gedupeerden zijn de ontvangen middelen niet toereikend.

De specifieke uitkering is gebaseerd op normbedragen per ondersteuningshandeling. Deze zijn gebaseerd op trajecten bij een aantal pilotgemeenten. Echter is het niet zeker dat voor alle gedupeerden een volledig ondersteuningstraject nodig zal zijn. Dit signaal ontvangt de VNG van meerdere gemeenten. In onderstaande berekening gaan we daarom uit van een gemiddeld bedrag voor ondersteuning van € 1.200 per gedupeerde.

Op dit moment zijn er 21 gedupeerden bekend. Uitgaande van bovenstaand gemiddelde bedrag betekent dit een potentiële last van afgerond € 18.800 (€ 25.200- € 6.436). Dit bedrag is de bovengrens waarover in dit collegevoorstel wordt besloten. Mochten de individuele ondersteuningstrajecten intensiever blijken te zijn dan zal dit bedrag hoger uitkomen. Is dit het geval dan informeren wij u daar tijdig over en zal aanvullende besluitvorming plaatsvinden.

De aanvullende dekking voor de uitvoering van dit voorstel wordt via de eerste bestuursrapportage 2021 aan de begroting toegevoegd ten laste van de algemene reserve.

Om meer inzicht te verkrijgen in de extra werkzaamheden die gemeenten uitvoeren voor de gedupeerde ouders wordt een onafhankelijk onderzoek ingezet door het Ministerie van Financiën en VNG. Om achteraf in aanmerking te komen voor een eventuele compensatie houdt de gemeente de extra kosten bij en werkt de gemeente mee aan dit onderzoek.

Uitvoering

Na ondertekening van het machtigingsbesluit, de verwerkersovereenkomst en de gebruikersvoorwaarden van de technische voorziening, ontstaat de grondslag om de persoonsgegevens van de gedupeerden van de kinderopvangtoeslagaffaire woonachtig in de gemeente Boxtel te ontvangen. Vervolgens kan deze groep gedupeerde ouders benaderd worden.

Communicatie

Het besluit is openbaar en wordt gepubliceerd op de gemeentelijke website. Ouders worden zorgvuldig benaderd.

Bijlagen

1. Machtigingsbesluit (ondertekend)
2. Verwerkersovereenkomst (ter ondertekening)
3. Akkoordverklaring inclusief de gegevens van de contactpersoon (ter ondertekening).
4. Publicatie Regeling specifieke uitkering gemeentelijke hulp gedupeerden toeslagenproblematiek.
5. Samenwerkingsafspraken VNG/gemeenten en Belasting/Toeslagen
6. Raadsinformatiebrief (RIB)