

Gebruikersovereenkomst BKR Zakelijk Portaal

Januari 2022, v3.1

DE ONDERGETEKENDEN:

Stichting Bureau Krediet Registratie, gevestigd te (4006 EB) Tiel, aan de Teisterbantlaan 2a, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P.W. van den Bosch en _____, hierna te noemen "**Stichting BKR**"

en

Gemeente Boxtel _____ gevestigd te **Boxtel**
aan **Markt 1** _____, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door
de heer R. van Meygaarden _____ hierna te noemen '**Klant**'

Gezamenlijk ook te noemen "Partijen" en elk afzonderlijk als "**Partij**";

OVERWEGENDE ALS VOLGT:

- Stichting BKR in Nederland verschillende Diensten beheert;
- Stichting BKR voor deze Diensten Persoonsgegevens verwerkt;
- Op het verwerken van Persoonsgegevens met deze Diensten de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Reglementen van toepassing zijn;
- Partijen inzake de uitvoering en naleving van deze Overeenkomst strikt gebonden zijn aan de AVG en de Reglementen;
- Stichting BKR in die hoedanigheid geldt, afhankelijk van de Dienst, als verwerkingsverantwoordelijke dan wel verwerker in de zin van de AVG;
- Gebruiker wordt door het sluiten van deze Overeenkomst door Stichting BKR gerechtigd om informatie en/of Diensten via het BKR Zakelijk Portaal af te nemen. Stichting BKR heeft het Zakelijk Portaal ingesteld met als doel haar dienstverlening mede via dit portaal te laten verlopen;
- Het is voor Gebruiker en Stichting BKR van groot belang te waarborgen dat de aansluiting op het BKR Zakelijk Portaal en het gebruik van de aldaar beschikbare informatie en Diensten uitsluitend rechtmatig en doelconform plaatsvindt;
- Partijen ter invulling van de verplichting om zorgvuldig om te gaan met de gegevens van Stichting BKR in aanvulling op de wettelijke kaders en Reglementen in deze Overeenkomst wensen vast te leggen onder welke voorwaarden informatie en Diensten via het BKR Zakelijk Portaal kunnen worden afgenomen.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:**Artikel 1.
Begrippen**

Algemene Voorwaarden	de op de betreffende Dienst van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden;
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
BKR ZakelijkPortaal	beveiligd digitaal portaal voor dienstverlening aan Gebruikers;
Dienst(en)	een functie die/product dat wordt aangeboden op of via het BKR Zakelijk Portaal;
Gebruiker	een natuurlijk persoon die namens en onder verantwoordelijkheid van Klant ten dienste van zijn functie bij Klant toegang krijgt tot het BKR Zakelijk Portaal;
Gebruikersbeheerder	een door Klant binnen zijn organisatie aan te wijzen en bij Stichting BKR van tevoren schriftelijk aan te melden functionaris, die namens Klant primair verantwoordelijk is voor de juiste aansluiting en gebruik van het BKR Zakelijk Portaal en ten dienste daarvan tenminste zorg draagt voor de invulling en bewaking van de autorisatie- en authenticatiestructuur van de Gebruikers binnen de organisatie van Klant en daartoe een adequate administratie voert;
Informatie	voor Klant relevante berichtgeving in de vorm van mededelingen en documenten ten behoeve van de dienstverlening door Stichting BKR;
Klant	een (rechts)persoon, die een zakelijke relatie met Stichting BKR onderhoudt en informatie en/of diensten via het BKR Zakelijk Portaal afneemt;
Overeenkomst	deze overeenkomst;
Persoonsgegevens	persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 van de AVG;
Reglementen	alle door Stichting BKR op de Diensten van toepassing verklaarde reglementen;
(soft)Token	een technisch hulpmiddel dat wordt gebruikt bij de authenticatie en autorisatie van een Gebruiker ten behoeve van het verkrijgen van toegang tot het BKR Zakelijke Portaal;
Verwerker	verwerker als bedoeld in artikel 4 van de AVG.

Artikel 2.**Voorwerp van deze Overeenkomst**

- 2.1 Stichting BKR biedt Klant de technische faciliteit om via het BKR Zakelijk Portaal Diensten af te nemen en Informatie te raadplegen.
- 2.2 Stichting BKR kan besluiten nieuwe Diensten via het BKR Zakelijk Portaal aan te bieden, dan wel het bestaand aanbod van Diensten en Informatie via het BKR Zakelijk Portaal te wijzigen. Van een besluit tot wijziging van de Diensten wordt Klant tijdig vooraf schriftelijk geïnformeerd. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 3.**Autorisatie en authenticatie**

- 3.1 Toegang tot het BKR Zakelijk Portaal wordt verkregen met behulp van een combinatie van een persoonsgebonden en strikt vertrouwelijk te behandelen unieke gebruikersnaam, wachtwoord, pincode en tokencode.
- 3.2 De bij Stichting BKR aangemelde Gebruikersbeheerder kan nieuwe Gebruikers aanmaken voor Klant via het BKR Zakelijk Portaal. De Gebruiker ontvangt van de Gebruikersbeheerder zijn gebruikersnaam en het wachtwoord. De nieuwe Gebruiker volgt het verdere proces van authenticatie via het BKR Zakelijk Portaal.
- 3.3 De Token is persoonlijk en mag niet worden gebruikt door een ander dan degene aan wie de Token is toegekend. De Token is slechts overdraagbaar, indien de Gebruikersbeheerder een nieuwe gebruiker aan Stichting BKR heeft opgegeven die in de plaats treedt van degene aan wie de Token is toegekend. Stichting BKR is gerechtigd het aantal toegelaten Gebruikers per Klant te maximaliseren en/of te reduceren in geval van zwaarwegende (compliance) motieven, dit ter beoordeling van Stichting BKR.
- 3.4 Het beheer over de uit te reiken Tokens wordt gevoerd door Stichting BKR. De Gebruikersbeheerder is verantwoordelijk voor het beheer van de Tokens die door Stichting BKR aan de organisatie van de Klant ter beschikking zijn gesteld. Dit houdt, naast het in dit artikel vermelde, onder meer in dat de koppeling van Tokens aan Gebruikers door Stichting BKR wordt uitgevoerd op basis van informatie die Stichting BKR verkrijgt van de Gebruikersbeheerder. Zowel de Gebruikersbeheerder als Stichting BKR houden een toegankelijke administratie bij met betrekking tot de Gebruikers die aan de uitgereikte Tokens zijn gekoppeld.
- 3.5 De Token mag uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst. De Gebruikersbeheerder ziet erop toe dat de Gebruikers met betrekking tot de Token de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen.
- 3.6 Indien een Token in het ongereede of defect raakt, meldt de Gebruiker dit onverwijld na vaststelling bij de Gebruikersbeheerder. De Gebruikersbeheerder stelt Stichting BKR onverwijld in kennis. Stichting BKR deactiveert deze Token zo spoedig mogelijk en verstrekt op verzoek van de Gebruikersbeheerder een vervangend exemplaar dat aan dezelfde Gebruiker wordt gekoppeld. Indien bij Klant Tokens bij herhaling in het ongereede raken, kan Stichting BKR aanvullende voorwaarden stellen aan het beschikbaar stellen van een vervangend exemplaar.
- 3.7 Stichting BKR logt het gebruik van alle door haar verstrekte Tokens inclusief de informatie die met gebruik van de Tokens worden overgedragen. Wanneer Stichting BKR constateert dat een Token door een ander dan voor deze Token aangemelde Gebruiker wordt gebruikt dan wel dat deze Token in strijd met de bedoelingen en/of bepalingen van deze Overeenkomst, de AVG en/of een van toepassing zijnde Reglementen wordt gebruikt, is zij gerechtigd de Token direct te deactiveren. Ook is zij dan gerechtigd te weigeren een Token aan een bepaalde Gebruiker te koppelen. Stichting BKR is tevens gerechtigd om zonder vooraankondiging Tokens die niet meer worden gebruikt te deactiveren.
- 3.8 In geval van het deactiveren van de Token stelt de Gebruikersbeheerder Stichting BKR hiervan schriftelijk in kennis onder vermelding van de naam van de Gebruiker en het tokennummer en draagt, indien van toepassing, de Gebruikersbeheerder zorg voor het terugsturen van de fysieke Token. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 4.**Rechtmatig en doelconform gebruik**

- 4.1 Klant verwerkt alle informatie die verkregen wordt via het BKR Zakelijk Portaal uitsluitend voor het doel waarvoor deze bestemd is en binnen de reglementaire kaders van de Diensten en van deze Overeenkomst.
- 4.2 Partijen betrachten geheimhouding ten aanzien van alle informatie die zij in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst van en over elkaar verkrijgen. Zij leggen personen die bij het BKR Zakelijk Portaal betrokken zijn, in het bijzonder die van Klant en de Gebruiker(s), deze geheimhoudingsplicht in gelijke mate op.
- 4.3 Op een Dienst zijn tevens de geldende Reglementen, de Algemene Voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden per Dienst van toepassing.
- 4.4 Partijen zullen bij de uitvoering van deze Overeenkomst alle nationale en Europese wetten en regelingen die in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst van toepassing zijn, naleven. In geval van raadpleging van de Diensten van Stichting BKR betreft dit met name, doch niet uitsluitend, de verwerkingsbepalingen van de AVG, andere wetten en regelingen betreffende privacybescherming.
- 4.5 Gegevens, waaronder begrepen Persoonsgegevens, worden uitsluitend aangewend voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.
- 4.6 Gebruikers van het BKR Zakelijk Portaal kunnen zich met eventuele vragen over de werking en het (toegestaan) gebruik van het BKR Zakelijke Portaal wenden tot de Gebruikersbeheerder. De Gebruikersbeheerder kan een beroep doen op de dienstverlening van het Klantcontactcentrum Zakelijk van Stichting BKR. De medewerkers zijn telefonisch (088 – 150 26 00) bereikbaar op werkdagen van 08.30 uur tot 17:00 uur of via e-mail (kcczakelijk@bkr.nl).

Artikel 5.**Service Level Agreement**

De dienstverlening door Stichting BKR ten aanzien van het BKR Zakelijk Portaal valt onder de werking van de Service Level Agreement van de desbetreffende Dienst.

Artikel 6.**Verwerkersovereenkomst**

- 6.1 Klant kan sommige of alle werkzaamheden die verband houden met zijn relatie met Stichting BKR, uitbesteden aan een Verwerker. Klant meldt bedoelde uitbesteding aan een Verwerker schriftelijk bij Stichting BKR. Klant dient daartoe met de Verwerker een Verwerkersovereenkomst te sluiten. De Verwerkersovereenkomst dient te voldoen aan de voorwaarden die in de Reglementen en/of Algemene Voorwaarden zijn opgenomen.
- 6.2 Klant kan ten behoeve van de uitvoering van onderhavige Overeenkomst toestaan dat bij Verwerker een of meer Gebruikersbeheerders of Gebruikers worden aangesteld. Artikel 3 van deze overeenkomst is van overeenkomstige toepassing.
- 6.3 De verantwoordelijkheid voor de uitgereikte Token blijft bij Klant berusten en kan door Klant nimmer aan Verwerker worden overgedragen.
- 6.4 Klant blijft primair verantwoordelijk voor de gedragingen van Verwerker en dient zorg te dragen voor het rechtmatig en doelconform gebruik van de Token door Verwerker overeenkomstig onderhavige Overeenkomst.

- 6.5 Verwerker draagt zorg voor een zodanige administratie, dat de datacommunicatie die via het BKR Zakelijk Portaal naar Stichting BKR plaatsvindt rechtstreeks en eenvoudig herleidbaar is tot een individuele Klant ten dienste waarvan deze communicatie op dat moment plaatsvindt.
- 6.6 Indien Verwerker schade veroorzaakt aan de zijde van Stichting BKR en/of derden en het ontstaan daarvan door Stichting BKR niet rechtstreeks aan één of meerdere specifieke Klant kan worden toegerekend, zijn alle Klanten die op dat moment contractueel gebruik maken van het BKR Zakelijk Portaal middels de betreffende Verwerker jegens Stichting BKR en/of derden aansprakelijk voor het geheel en moeten zij onderling voor gelijke delen in de schadevergoeding bijdragen. Klant en Verwerker zullen Stichting BKR vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden en wel ongeacht de aard en hoogte van de aanspraak.

Artikel 7.

Duur Overeenkomst

- 7.1 Deze Overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening; de looptijd is onbepaald, doch vervalt in voorkomende gevallen op het moment dat het reglementair recht van Klant op de dienstverlening eindigt, ontbinding van deze Overeenkomst plaatsvindt of Klant deze Overeenkomst op juiste wijze heeft opgezegd. Voor zover Klant gebruik maakt van een Verwerker, wordt de toegang van Verwerker tot het BKR Zakelijk Portaal op het moment van beëindiging, ontbinding of opzegging geblokkeerd.
- 7.2 Partijen zijn bevoegd tot opzegging van deze Overeenkomst via een aan de andere Partij gerichte schriftelijke verklaring. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail. Opzegging dient plaats te vinden door een persoon die bevoegd is opzeggende Partij rechtsgeldig te vertegenwoordigen. De schriftelijke opzegging bevat de datum waartegen de opzeggende Partij deze Overeenkomst opzegt. De minimale opzegtermijn bedraagt één (1) maand.

Artikel 8.

Ontbinding overeenkomst

Stichting BKR is zonder enige verplichting tot schadevergoeding bevoegd tot het ontbinden van deze Overeenkomst en daarmee tot het beëindigen van de toegang van Klant tot het BKR Zakelijk Portaal indien:

- de techniek met betrekking tot het BKR Zakelijk Portaal en/of de technische infrastructuur tussen Klant en Stichting BKR zodanig wordt gewijzigd dat deze Overeenkomst niet meer op de bestaande voet kan worden voortgezet. Indien de verbinding om technische reden door of namens Stichting BKR wordt beëindigd, zal Stichting BKR medewerking verlenen aan het migratieproces naar vervangende datacommunicatie technologie. Partijen zullen daartoe in dat geval opnieuw afspraken maken;
- de contractuele relatie tussen Klant en Stichting BKR wordt beëindigd, dan wel zodanig wordt gewijzigd dat de aansluiting op het BKR Zakelijk Portaal op grond van de nieuwe situatie geen bestaansrecht meer heeft;
- de Klant handelt in strijd met deze Overeenkomst en/of de AVG en/of het op de Dienst van toepassing zijnde Reglementen, Algemene Voorwaarden en/of de Gebruikersvoorwaarden per Dienst. De beoordeling daarvan komt toe aan Stichting BKR en zij zal daartoe niet op onredelijke gronden overgaan. Stichting BKR is gehouden om Klant van een dergelijk besluit zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen, zulks met reden(en) omkleed;
- de dienstverleningsovereenkomst tussen Stichting BKR en de technische provider inzake het BKR Zakelijk Portaal wordt beëindigd en het voor Stichting BKR niet mogelijk is (tijdig) de dienstverlening met behulp van een andere provider of anderszins op minimaal gelijkwaardig niveau te continueren.

Ontbinding van deze Overeenkomst met Klant om deze redenen zal tevens leiden tot blokkering van de toegang van Verwerker tot het BKR Zakelijk Portaal.

Artikel 9.**Financiële bepalingen**

- 9.1 Partijen brengen elkaar geen kosten in rekening voor de totstandkoming en het in stand houden van deze Overeenkomst.
- 9.2 Voor de persoonsgebonden toegang tot het BKR Zakelijk Portaal kunnen kosten in rekening worden gebracht. Het tarief voor deze kosten wordt jaarlijks vóór 1 juli door Stichting BKR vastgesteld en wel voor de periode van 1 juli van enig jaar tot en met 30 juni van het daaropvolgend jaar. Een wijziging van deze kosten worden per e-mail aan Klant verstrekt. Alle kosten en tarieven zijn exclusief BTW.
- 9.3 De kosten voor de persoonsgebonden toegang dienen jaarlijks bij vooruitbetaling aan Stichting BKR te worden voldaan. De jaarlijkse doorbelasting vindt plaats in de maand van aansluiting. Restitutie van in rekening gebrachte kosten vindt nimmer plaats.
- 9.4 Indien Klant tussentijds (na 1 juli van enig jaar tot en met 30 juni van het daaropvolgend jaar) op het BKR Zakelijk Portaal aansluit, is Klant de volledige jaarlijkse kosten voor de persoonsgebonden toegang verschuldigd.
- 9.5 Voor bepaalde Diensten die via het BKR Zakelijk Portaal worden afgenomen, is Klant een vergoeding verschuldigd.

Artikel 10.**Onvoorziene omstandigheden en wederzijdse medewerkingsverplichting**

- 10.1 Indien sprake is van niet voorziene of niet voorzienbare omstandigheden op grond waarvan ongewijzigde voortzetting van deze Overeenkomst voor Stichting BKR onredelijk bezwarend is, is Stichting BKR gerechtigd om deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. Stichting BKR zal de andere Partij hiervan onder opgaaf van reden(en) tijdig schriftelijk in kennis stellen
- 10.2 Partijen zijn over en weer verplicht medewerking te verlenen aan de juiste uitvoering van deze Overeenkomst en de vaststelling daarvan.

Artikel 11.**Geschillen, toepasselijk recht en forumkeuze**

Geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst en die niet langs minnelijke weg ongedaan kunnen worden gemaakt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement van rechtbank Gelderland en beoordeeld naar Nederlands recht.

Artikel 12.**Wijzigingen**

- 12.1 Stichting BKR is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te wijzigen.
- 12.2 Stichting BKR neemt de wijzigingen op een Addendum, dat integraal onderdeel zal uitmaken van deze Overeenkomst.
- 12.3 Indien Klant zich niet kan verenigen met de wijzigingen, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst overeenkomstig artikel 7.2 op te zeggen.

Artikel 13.**Citeertitel**

Deze Overeenkomst kan worden aangehaald als 'Gebruikersovereenkomst BKR Zakelijk Portaal'.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend

d.d. _____ te Tiel. d.d. _____ te **Boxtel**

Stichting Bureau Krediet Registratie

Klant

_____	_____	1
_____	_____	2
P.W. van den Bosch	_____	3
Bestuursvoorzitter	_____	4

Stichting Bureau Krediet Registratie

_____	_____	1
_____	_____	2
_____	_____	3
_____	_____	4

Ondertekenaars verklaren over en weer hierbij rechtsgeldig bevoegd te zijn om deze Overeenkomst aan te gaan.

1 Naam organisatie

2 Handtekening

3 Naam en voorletter vertegenwoordiger

4 Functie vertegenwoordiger

