

Secretariaat fractie CDA afd.

Zaaknummer 1266977
Uw kenmerk:

Behandeld door:
Telefoonnummer:
Datum \$datumond\$

Onderwerp: Beantwoording vragen art 37 RvO Algemene verordening gegevensbescherming

Beste heer, mevrouw,

Wij ontvingen op 2 juni 2021 uw vragen ex artikel 37 RvO over Algemene verordening gegevensbescherming. Hieronder beantwoorden wij uw vragen.

1. *Welk systeem/systemen gebruikt MijnGemeenteDichtbij voor de verwerking van persoonsgegevens?*
De persoonsgegevens van de burgers van de gemeente Boxtel zijn opgenomen in de Basis Registratie Personen (BRP). Vanuit diverse vak applicaties is een koppeling gelegd met de BRP, zodat altijd de juiste persoonsinformatie beschikbaar is.

In sommige gevallen zijn meer persoonsgegevens van onze inwoners beschikbaar. Daarbij kunt u bijvoorbeeld denken aan gegevens met betrekking tot de gezondheid in het kader van de WMO. Dergelijke informatie is uitsluitend opgenomen in de vak applicatie.

2. *Worden persoonsgegevens in de systemen van MGD behandeld volgens het principe 'privacy by default' waaruit in samenhang met art. 5 van de AVG volgt dat er met een systeem van autorisaties dient te worden gewerkt?*

Voor alle bestaande applicaties binnen de organisatie waarin persoonsgegevens worden verwerkt geldt dat er op basis van autorisatie toegang tot deze gegevens wordt verleend. Deze instellingen zijn ingesteld volgens het principe 'Privacy by default'. Indien een medewerker niet over de juiste autorisatie beschikt, dan heeft deze geen toegang tot de persoonsgegevens. Voor alle nieuwe applicaties geldt het principe 'Privacy by design'.

3. *Zijn er bij u tot op heden signalen binnengekomen dat de verwerking van gegevens niet binnen de AVG gebeurt?*

Ons zijn geen signalen bekend dat de verwerking van persoonsgegevens in onze systemen niet conform de AVG plaatsvindt.

Wel hebben wij in een aantal gevallen melding moeten maken van een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: AP). Het ging in die gevallen echter niet om de wijze van verwerking in onze systemen maar om menselijke fouten. Conform de regels worden dergelijke fouten zo spoedig mogelijk na ontdekking gemeld bij de AP. Ook informeren we in dergelijke gevallen de burgers wiens persoonsgegevens het lek betreft.

4. *Wij hebben als CDA signalen ontvangen dat de opslag en verwerking van deze gegevens ook bij MijnGemeenteDichtbij niet AVG-veilig zou gebeuren. Hierdoor zouden inwoners die bezwaren indienen bij onze gemeente mogelijk gevaar kunnen lopen. Kloppen deze signalen en zijn deze bij u bekend?*

Deze signalen zijn ons niet bekend. Wij spannen ons samen met MijnGemeenteDichtbij maximaal in om conform de AVG te werken. Indien wij een dergelijk signaal zouden ontvangen, laten wij dit onderzoeken en daar waar nodig nemen wij onmiddellijk maatregelen.

Voor zover er bij u nu of in de toekomst een concreet signaal bekend is over een onjuiste omgang met persoonsgegevens binnen onze gemeente ontvangen wij dit graag onmiddellijk zodat wij indien noodzakelijk maatregelen kunnen nemen.

5. *Bestaat er een autorisatie voor het bekijken van de persoonsgegevens binnen MijnGemeenteDichtbij? Op welke manier worden gegevens uitgewisseld binnen verschillende medewerkers van onze organisatie?*

De toegang tot persoonsgegevens binnen MijnGemeenteDichtbij vindt plaats op basis van autorisatie. Dat wil zeggen dat in het zaaksysteem basisinformatie als naam adres woonplaats voor iedereen beschikbaar is en dat specifiekere informatie alleen toegankelijk is voor medewerkers die daarvoor geautoriseerd zijn. Er vindt geen uitwisseling van gegevens plaats tussen de medewerkers onderling. Ook bij andere applicaties die toegang hebben tot de BRP vindt toegang plaats op basis van autorisatie.

6. *Welke medewerkers binnen onze gemeente hebben toegang tot de persoonsgegevens in het zaaksysteem? Klopt het dat alle MGD medewerkers toegang hebben tot de persoonsgegevens binnen het zaaksysteem? Zo ja, bent u ervan bewust dat dit een overtreding is van de AVG?*

Alle medewerkers werkzaam bij MijnGemeenteDichtbij hebben toegang tot het zaaksysteem en dus ook tot de basis persoonsgegevens (NAW). Met veldbeveiligingsprofielen worden verschillende persoonsgegevens wel of niet weergegeven. Met verschillende veldbeveiligingsprofielen, verschillende entiteiten en afgeschermdde zaaktypen/processen zijn gegevens wel of niet zichtbaar. Indien een medewerker niet beschikt over autorisatie, heeft deze geen toegang tot persoonsgegevens. Enkel met de juiste autorisaties kunnen medewerkers gegevens raadplegen. Daarnaast wordt iedere raadpleging vastgelegd in een logbestand/overzicht. Hierin is opgenomen wie waar op welk moment wat heeft geraadpleegd.

Het klopt dus dat alle medewerkers van MijnGemeenteDichtbij toegang hebben tot persoonsgegevens in het zaaksysteem. Zoals hierboven al uitgelegd gebeurt dit onder strikte voorwaarden. De rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op grond van art 6 AVG.

7. *Welke persoonsgegevens worden opgeslagen binnen het zaaksysteem? Zijn alle gegevens die worden opgeslagen noodzakelijk voor de dienstvoering van onze gemeente?*

Zoals in vraag 1 al aangegeven is het zaaksysteem gekoppeld aan de BRP. Vanuit deze registratie worden gegevens overgehaald naar het zaaksysteem. In vraag 6 is aangegeven hoe omgegaan wordt met de verschillende autorisaties. NAW, BSN, geboortedatum en –plaats, geslacht, BSN partner, BSN ouders en geboortelandcode worden geregistreerd. Met behulp van veldbeveiligingsprofielen worden deze gegevens wel of niet getoond aan een medewerker.

8. *Kunt u een onderbouwing geven voor de verwerking van persoonsgegevens in het zaaksysteem van MGD waarbij u ingaat op de noodzaak van de verwerking van persoonsgegevens zoals bedoeld in art. 4 van de AVG?*

MijnGemeenteDichtbij zorgt voor de uitvoering van de taken van de gemeente Boxtel. Om deze taken uit te voeren maakt zij gebruik van het zaaksysteem. Het zaaksysteem wordt gebruikt ten behoeve van het voeren van correspondentie en ten behoeve van dossiervorming.

De grondslag voor het overgrote deel van de verwerkingen van persoonsgegevens is artikel 6, eerste lid, onder e van de AVG. Deze grondslag betreft de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de gemeente is opgedragen. Voor de uitvoering van onze gemeentelijke taken is het gebruik van persoonsgegevens een vereiste. Zonder persoonsgegevens kan bijvoorbeeld niet met onze inwoners gecorrespondeerd worden. Iedere verwerking van persoonsgegevens binnen de gemeente

(en daarmee binnen MijnGemeenteDichtbij) vindt plaats op basis van een in de AVG opgenomen verwerkingsgrondslag.

9. *Is het binnen het zaakstelsel van MGD mogelijk om persoonsgegevens eenvoudig te exporteren naar een excelbestand?*

Enkel medewerkers die via de autorisatie toegang hebben tot de persoonsgegevens in het zaakstelsel hebben de mogelijkheid om een beperkte set aan gegevens te exporteren naar een excelbestand. Het is niet mogelijk om deze export in een logbestand op te nemen.

10. *Klopt het dat mailuitwisseling tussen onze burgers en de gemeente in te zien is voor iedere medewerker binnen MijnGemeenteDichtbij? Bent u ervan op de hoogte dat medewerkers die niet belast zijn met de taak van het ontvangen van e-mail, deze e-mails niet mogen inzien?*

Indien een mailwisseling tussen burger en medewerker leidt tot een zaak in het zaakstelsel, dan is dit e-mailbericht zichtbaar voor degenen die toegang hebben tot de zaak. Hiervoor zal de zaak geopend moeten worden en vervolgens het bericht moeten worden geraadpleegd. Al deze handelingen worden standaard gelogd. Het is dus achteraf heel duidelijk aan te tonen wie wat op welk moment heeft gedaan in de betreffende zaak.

Daarnaast zijn er een aantal algemene- of teammailboxen waar meerdere medewerkers toegang toe hebben. Het is echter niet zo dat medewerkers toegang hebben tot alle mailboxen. Er is dus ook geen sprake van dat mailwisseling tussen inwoners en onze organisatie voor alle medewerkers zichtbaar zijn.

Binnen onze organisatie is de praktijk dat iedere medewerker een eigen zakelijk e-mailadres krijgt toebedeeld waarop dus ook e-mailberichten van burgers op kunnen worden ontvangen. Binnen onze organisatie zijn er geen medewerkers die niet belast zijn met de taak van het ontvangen van e-mail.

Of medewerkers belast zijn met de taak ontvangen van e-mail is echter niet bepalend voor de vraag of een medewerker bepaalde persoonsgegevens mag inzien. Bepalend voor het antwoord op die vraag is of de medewerker betrokken is bij het dossier waar de e-mail toe behoort. Indien de medewerker niet betrokken is bij het dossier mag deze de persoonsgegevens ook niet raadplegen. Dit waarborgen wij door de toepassing van autorisatie en door gedragsregels. Naleving daarvan kunnen wij controleren doordat toegang tot de dossiers in het zaakstelsel geregistreerd wordt. Dit geldt uiteraard ook voor het stelsel dat gebruikt wordt door het sociaal domein. Ook dat stelsel bevat immers veel persoonsgegevens.

11. *Bent u ervan op de hoogte dat overheidsinstantie Logius bij niet veilige verwerking van persoonsgegevens het DigiD stelsel voor Gemeente Boxtel "op zwart" kan zetten waardoor inwoners geen gebruik meer kunnen maken van DigiD voor de dienstverlening?*

Ja, hier is het college van op de hoogte. Wij zijn er echter van overtuigd dat persoonsgegevens binnen onze organisatie op de juiste wijze worden verwerkt. Daarnaast vindt er jaarlijks een audit plaats van het DigiD-stelsel. Onderdeel van die audit is ook de veiligheid van de verwerking van persoonsgegevens.

12. *Bent u op de hoogte dat een overtreding van de AVG kan leiden tot een boete vanuit de Autoriteit Persoonsgegevens?*

Ja, hier is het college van op de hoogte. Wij zijn er echter van overtuigd dat persoonsgegevens binnen onze organisatie op de juiste wijze worden verwerkt.

Waarschijnlijk ten overvloede willen wij nog het volgende opmerken. De AVG geldt voor de gehele gemeente. Dus ook voor uw raad. Dat wil dus ook zeggen dat als u kennis van datalekken binnen de gemeente heeft, deze binnen 72 uur gemeld moeten worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij willen er bij u dan ook op aandringen dat u eventuele lekken onmiddellijk bij ons college meldt zodat wij dat lek kunnen onderzoeken en indien nodig daarvan melding kunnen maken.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Boxtel,



De secretaris,
A.E. Kraal



De burgemeester,
R.S. van Meygaarden